

『私のホストちゃん REBORN～絶唱！大阪ミナミ編～』

出演者変更に伴う払い戻しのご案内

1月19日(金)～21日(日)の5公演に関して、小坂涼太郎、蔵田尚樹の2名が、体調不良により、出演の見合わせをいたしました関係で、振替日程でのご観劇のご都合がつかなかったお客様は、チケットの払い戻しを承ります。お求めのプレイガイド別となりますので、以下の手順に従って、お手続きをお願い致します。

**【払い戻し期間】 2/15 (木) 昼 12:00～2/21 (水) 23:00**

- ・払い戻しの対象公演は、1月19日(金)～21日(日)の5公演のみです。
- ・半券がもぎられているチケットは全て無効となり、一切払い戻しは出来ません。予めご了承ください。

**イープラスでご購入のお客様**

- (1) チケットをお受取り済みのお客様(コンビニ発券、配送)

チケット特定記録郵便でイープラスにご返送ください。その際、チケットおよび希望払い戻し先情報(お名前、住所、電話番号、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義カナ)を記入したメモを同封してください。複数枚をご購入のお客様は、チケットをお取りまとめください。

※購入者以外の方による手続きや分割返送も可能ですが、その場合特定記録郵便代や“配送+システム利用料”は返金されません。

※支払い方法にかかわらずお手元にチケットをお持ちの方で振替公演にお越しになれなかった方は必ず払い戻し手続きを行ってください。

<返送先>

〒150-6005 東京都渋谷区渋谷恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー5階

株式会社イープラス カスタマーフロント部 私のホストちゃん公演 係

※2/21(水)必着

- (2) チケットをお受取りになっていないお客様(コンビニ発券、当日引換)

イープラスからのメールでのお知らせをお待ちください。

また、ご自身が該当するご返金方法は以下のチャートにてご確認ください。

【詳細】 <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

【お問い合わせ】 イープラス <http://eplus.jp/qa/>

**チケットぴあでご購入のお客様**

- (1) 店舗(セブン-イレブン、サークル K・サンクス、チケットぴあ店舗)にて、チケットを発券されたお客様

発券した店舗で払戻しを致します。払戻期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店下さい。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

ご来店のご都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。郵送による払い戻し方法の詳細は下記2)をご参照ください。

(2) チケットを配送引取りされたお客様

期限内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送下さい。その際、チケットとメモ(①ご返金先の住所②お名前③連絡可能な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載)を同封して下さい。

<送り先>〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「(公演名)」宛

払戻し受付期間終了後3~4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

【詳細】 <http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111 (オペレーター対応:10:00~18:00)

### ローソンチケットでご購入のお客様

(1) 店舗(ローソン・ミニストップ)にて、チケットを発券されたお客様

「チケットを発券した店舗(ローソン・ミニストップ)」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。なお店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

(2) チケットを配送引取りされたお客様

お近くの「ローソン店舗」のLoppiで払戻し手続きをお願いいたします。

☆チケット代金以外の手数料について:チケットと同時に発券された「各種手数料券」をお持ちいただき、チケットと同様にLoppiで払戻し手続きを行ってください。払戻し対象となるのは「先行サービス料」・「システム利用料」・「店頭発券手数料」です。

※「配送料」は払戻し対象外となります。ご了承ください。

※「各種手数料券」を紛失した・破棄した等でLoppiで手続きが行えない場合はご返金いたしかねます。

【詳細】 <http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】ローソンチケット 0570-000-777 (10:00~20:00)

主催者